С 1 апреля 2010 года Отдел по развитию потребительского рынка и услуг управления социальной политики администрации города Пушкино осуществляет функции по защите прав потребителей в сфере торгового обслуживания по адресу: 141200, Московская область, город Пушкино, улица Некрасова, д. 5, каб. 212, контактный телефон: (8496) 539-00-83, 993-38-65 (доб. 462). Приемные дни: понедельник, среда - с 9:00 до 18:00 пятница – с 9:00 до 16:45, обед с 13:00 до 14:00.

Наша цель - обеспечение права потребителей на приобретение качественных товаров, работ и услуг. В компетенцию отдела входит консультация по вопросам защиты прав потребителей в сфере продажи непродовольственных товаров и услуг (например, в ремонтно-строительной сфере, при химчистке одежды или ремонте обуви).

Защиту прав потребителей по вопросам продажи продовольственных товаров, оказания некачественных услуг ЖКХ осуществляет Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по МО и г. Ивантеевка, Пушкинском и Сергиево–Посадском районах по адресу: г. Пушкино, ул. Горького, д. 3, контактный телефон: (8496) 539-04-32.

В чем заключается защита прав потребителей?

Защита прав потребителей в нашей стране становится актуальней. В погоне за быстрой наживой продавцы и производители нарушают права потребителей на каждом шагу.

Основные права потребителей:

- **на качество** – означает, что продавец обязан передать качественный товар, а исполнитель обязан качественно выполнить работу (услугу);
- **на безопасность** - каждый потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды;
- **на информацию** - потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации потребитель должен получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце) для обращения к нему в случае необходимости с соответствующими требованиями и о товарах (работах, услугах) для правильного их выбора;
- **на возмещение ущерба** - за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Если в договоре предусматривается ответственность в большем объеме или неустойка в большем размере, чем это предусмотрено законом, то применяются условия договора.

Отдел занимается рассмотрением жалоб граждан о нарушениях прав потребителей, разъясняет нормы статей Закона о защите прав потребителей и других нормативно-правовых актов в данной сфере.

В целях защиты прав потребителей сотрудники отдела помогут составить претензии, подготовить запросы в другие инстанции по собственной инициативе или по поручению одного потребителя (клиента), группы потребителей или в интересах неопределенного круга потребителей.

Основным документом, охраняющим права потребителей, является **Закон РФ "О защите прав потребителей".** Из него потребитель узнает о том, в каких ситуациях можно отстаивать свои права.

Начальник отдела **Е.А.Грибова**